

Artikel 1 Definities

Compander: de besloten vennootschap Compander B.V. , statutair gevestigd te Zwolle, bezoekadres, Jan Bommerstraat 4 te Assen. Het postadres is Postbus 102, 9400 AC Assen.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon van wie Compander een opdracht heeft aanvaard of met wie Compander op welke wijze ook in onderhandeling is of is geweest over het verstrekken van een opdracht.

Deskundigen: deskundigen in dienst bij Compander.

Honorarium: de financiële vergoeding die Compander voor de uitvoering van de opdracht met opdrachtgever is overeengekomen.

Verschotten: de kosten die Compander in het belang van de uitvoering van de opdracht maakt.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aan Compander te verstrekken opdrachten evenals op onderhandelingen over opdrachten, ongeacht of die onderhandelingen uiteindelijk zullen leiden tot een aan Compander te verstrekken opdracht.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en hebben alleen betrekking op de opdracht waarvoor deze zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door Compander op de opdracht van toepassing zijn verklaard.
4. Compander en opdrachtgever kunnen overeenkomen dat de algemene voorwaarden van Compander ook toepasselijk zijn op al aan Compander verstrekte opdrachten.

Artikel 3 Overeenkomst en uitvoering

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat de opdracht door Compander is aanvaard. Op de opdracht is de regeling in Boek 7 Titel 7 Burgerlijk Wetboek van toepassing, tenzij daarvan in deze algemene voorwaarden is afgeweken.
2. Compander zal de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laten uitvoeren door bij haar in dienst zijnde deskundigen. Indien Compander dit noodzakelijk of gewenst acht, zal de overeenkomst door derden worden uitgevoerd. Met het oog hierop is de toepasselijkheid van de artikelen 7: 404 en 7:407 lid 2 BW uitgesloten.
3. De inschakeling van een derde geschiedt, indien mogelijk, in overleg met de opdrachtgever. Compander is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden.
4. De kosten van inschakeling van een externe deskundige komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.
5. Compander neemt bij de uitvoering van de overeenkomst de juiste zorg in acht en zal, nauwgezet en onbevooroordeeld, naar beste kennis en wetenschap handelen.

Artikel 4 Opdrachten

1. Onder 'opdracht' in deze voorwaarden kunnen de navolgende werkzaamheden worden verstaan:
 - expertises (schadevaststelling),
 - taxaties (waardebepaling),
 - (schade)onderzoeken,
 - inspecties,
 - adviezen,
 - het behandelen van juridische kwesties,
 - arbitrages en
 - trainingen

2. Indien de opgedragen werkzaamheid niet in het eerste lid is genoemd, zal deze in de opdrachtbevestiging worden omschreven.
3. Het resultaat van de opdracht mag uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor de opdracht is verstrekt. Is geen expliciet doel overeengekomen, dan is het, gelet op de aard van de opdracht, gebruikelijke doel bepalend.
4. Het resultaat van de opdracht is uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever. Derden kunnen hieraan geen rechten ontleen. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Compander mogen rapporten e.d. niet worden geopenbaard, tenzij Compander gelet op de aard van de opdracht geacht moet worden hiervoor toestemming te hebben verleend.
5. Compander is bij uitsluiting van ieder ander rechthebbende op de bij de uitvoering van opdrachten vergaarde gegevens evenals op de door haar uitgebrachte rapporten, adviezen en dergelijke. Compander is gerechtigd tot uitoefening van alle intellectuele eigendomsrechten, ook nadat de opdracht is ingetrokken of voltooid.
6. Compander is slechts gebonden aan de inhoud van rapporten en adviezen in digitale vorm, indien deze volledig overeenkomt met de inhoud van het originele, door en bij Compander bewaarde of opgeslagen document.

Artikel 5 Gegevens van opdrachtgever

1. Bij of zo spoedig mogelijk na het verlenen van de opdracht verstrekt de opdrachtgever aan Compander al die gegevens en inlichtingen die nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht.
2. De verstrekte gegevens moeten correct en volledig zijn. Indien Compander of de door haar ingeschakelde externe deskundige schade lijdt door een onjuiste of onvolledige opgave, dan is opdrachtgever gehouden die schade te vergoeden.
3. Bij opdrachten van of namens verzekeraars staat de opdrachtgever ervoor in dat bij het verzamelen, opslaan en afstaan aan Compander van de relevante gegevens en bescheiden is voldaan aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf. Tevens staat de opdrachtgever ervoor in dat Compander gerechtigd is die gegevens en bescheiden zelf te verwerken en te raadplegen.
4. Compander zal de gegevens van de opdrachtgever vertrouwelijk behandelen en niet aan derden prijsgeven, tenzij het belang van opdrachtgever daarmee is gediend of noodzakelijk is bij de uitvoering van de opdracht.

Artikel 6 Beëindiging en ontbinding

1. De opdracht eindigt door volbrenging. Het staat Compander vrij de opdracht tussentijds te beëindigen of de uitvoering op te schorten indien zij hiertoe in redelijkheid aanleiding ziet. In dat geval zal Compander - naar eigen keuze - mondeling of schriftelijk verslag doen van haar bevindingen.
2. Compander is gerechtigd om haar werkzaamheden onmiddellijk te beëindigen en de overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte daarvan te ontbinden door een schriftelijke verklaring aan opdrachtgever zonder dat enige rechtelijke tussenkomst is vereist en onverminderd haar recht op vergoeding van kosten, schaden en rente indien:
 - a. de opdrachtgever zijn verplichtingen ten opzichte van Compander niet nakomt;
 - b. de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, surseance van betaling aanvraagt of zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of liquideert;
 - c. de opdrachtgever komt te overlijden of - bij rechtspersonen - besluit tot ontbinding;
 - d. Compander op andere gronden vreest dat de opdrachtgever zijn verplichtingen ten opzichte van Compander niet zal nakomen;
 - e. de opdrachtgever, haar directeur of andere leidinggevenden een misdrijf of overtreding zoals strafbaar gesteld in het Wetboek van Strafrecht pleegt of daarbij betrokken is, waardoor de integriteit van Compander kan worden aangetast.

Artikel 7 Declaratie en betaling

1. Voor de uitvoering van de opdracht is opdrachtgever het honorarium, vermeerderd met verschotten en omzetbelasting verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de opdracht zich over een langere periode dan een maand uitstrekt, tussentijds in rekening worden gebracht.
2. Compander is gerechtigd van de opdrachtgever betaling van een voorschot te verlangen, dat, bij betaling, in een latere declaratie zal worden verrekend.
3. Alle betalingen dienen te geschieden zonder beroep op compensatie, opschorting of korting, op de door Compander aan te wijzen betaalrekening of op andere door Compander aan te geven wijze.
4. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overtreding van die termijn is opdrachtgever in verzuim en is de verschuldigde vertragingsrente gelijk aan het geldende percentage van de wettelijke rente.
5. Wanneer de opdrachtgever in verzuim blijft terzake van haar betalingsverplichting zijn alle werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten en de buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 250,00.

Artikel 8 Aansprakelijkheid, vrijwaring, verval

1. De totale aansprakelijkheid van Compander voor de door de opdrachtgever geleden schade uit hoofde van toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins zal gelimiteerd zijn tot het bedrag van het aan de betreffende opdracht verbonden honorarium, courtage, taxatieloon of iedere andere beloning exclusief omzetbelasting en exclusief in verband met de uitvoering van de opdracht gemaakte kosten.
2. Uitsluitend en alleen indien de opdracht het behandelen van juridische kwesties betreft, is de aansprakelijkheid van Compander ten opzichte van opdrachtgevers en derden voor schade voortvloeiende uit of verbandhoudende met de uitvoering van een opdracht steeds beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval aanspraak geeft. Dit bedrag wordt vermeerderd met het voor Compander geldende eigen risico.
3. Compander is in geen geval aansprakelijk voor schade die - in welk opzicht en in welke vorm ook - is veroorzaakt door het niet deugdelijk functioneren van door Compander bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
4. Compander is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die door Compander zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de opdracht.
5. Compander is in geen geval aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van onjuiste of onvolledige inlichtingen of gegevens in het algemeen, hetzij afkomstig van opdrachtgever, hetzij afkomstig van derden, ongeacht of deze inlichtingen of gegevens in het algemeen in redelijkheid voor juist mochten worden aangenomen.
6. De aansprakelijkheid van Compander is beperkt tot schade aan personen en zaken, met uitzondering van schade aan ondergeschikten of zaken van de opdrachtgever. Voor zuivere vermogensschade, gevolgschade of indirecte schade is Compander nimmer aansprakelijk.
7. Indien Compander in verband met de uitvoering van de opdracht ten opzichte van derden aansprakelijk wordt gehouden voor schade waarvoor de aansprakelijkheid ten opzichte van de opdrachtgever in het voorgaande is uitgesloten of beperkt, is de opdrachtgever gehouden Compander terzake daarvan te vrijwaren.
8. Iedere rechtsvordering tegen Compander vervalt na verloop van één jaar nadat de schade waarvoor Compander aansprakelijk wordt gehouden, zich voor het eerst heeft gemanifesteerd en in elk geval na verloop van vijf jaar nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

Artikel 9 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de totstandkoming van, inclusief de onderhandelingen over alsook de uitvoering of nakoming van opdrachten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing, zonedig met uitdrukkelijk voorbijgaan aan het recht dat volgens het internationale privaatrecht van één of beide van partijen van toepassing zou zijn.
2. Geschillen kunnen worden beslecht door de gewone burgerlijke rechter. Indien Compander van deze bevoegdheid gebruik maakt, is de rechtbank te Assen in eerste aanleg bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

Artikel 10

1. Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als de "Algemene Voorwaarden Compander".
2. Deze voorwaarden zijn gededoneerd bij de Kamer van Koophandel te Drenthe, vestiging Emmen.
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op opdrachten die op of na 12 juni 2006 tot stand zijn gekomen dan wel op onderhandelingen over de totstandkoming van opdrachten die op 12 juni 2006 zijn begonnen.